

Kurzprofil – Referenznummer 1663

Berufsgruppe	Administration & Verwaltung Bank & Versicherung
Letzte Tätigkeit	<ul style="list-style-type: none">• Devops Engineer Billing Tribe Applikationsmangerin esBill• esBill 2nd Level Support, Incident- und Defect Management• Mitbetreuung Billing Applikation esBill mit Verrechnungssumme von über 1 Mrd. CHF pro Jahr, 250'000 Rechnungen monatlich• Fachliche Verantwortung Bereich Traffic und Rabatte• Fehlerhandling von Call Details Records (CDR's) in Warteschlange• Rollenowner Berechtigungen für User-, Service- und Roboteraccounts• Datenbereitstellung für Audits, Controlling und Revisionsstelle (PwC)• Rechnungskontrolle esBill mit Pikettdienst• Applikationsberechtigungen• Testing
Gesuchte Tätigkeit	<ul style="list-style-type: none">• IT Applications Support• Billing Specialist• Incident- und Defect Management• Berechtigungsmanagement• Testing
Regionen	Nordwestschweiz: Bern, Solothurn
Pensum und Art der Anstellung	von 60% bis 80%, Festanstellung
Verfügbarkeit	ab 1. Oktober 2023
Sprachkenntnisse	Deutsch: mündlich und schriftlich, Muttersprache Englisch: mündlich und schriftlich, B1 Französisch: mündlich und schriftlich, B1
Aus- und Weiterbildung	<ul style="list-style-type: none">• Oracle SQL Kurse 5 Tage im 2020• Lean Management• Diverse mehrtägige Kurse Bereich Telekommunikation• Kfm. Berufsschule
Kernkompetenz	<ul style="list-style-type: none">• Schnittstelle zwischen Fachbereich (Business) und Applikationsentwicklung• Incidents zur Zufriedenheit des Erstellers nachhaltig zu lösen• Koordinieren und Organisieren• Belastbar, flexibel und zuverlässig• Teamfähig
Besondere Interessen	<ul style="list-style-type: none">• Interesse im Telekom-Umfeld• Hohe Arbeitsqualität• Belastbarkeit und zuverlässig• Incidentsmanagement
Coach	Moser Denise 058 221 12 11 denise.moser@worklink.ch